

Lezo,

2010 EKA. 02

Idazkariak,



LEZOKO APARTAMENTU BABESTUEN UDAL ARAUDIA

ARRAZOIEN AZALPENA

Gizarte Zerbitzuen Sistema publikoak, bere erantzukizunen artean, erantzun egokia eman behar dio familiek edo banakoek duten elkarbizitza pertsonaleko beharrari, ostatuko, arropako, elikadurako, zaintzako, afektuko eta abarreko funtsezko beharrak betetzeari dagokionez. Gizarte Zerbitzuek behar horri erantzuten diote, Ostatu eta Elkarbizitzako Oinarrizko Zerbitzuaren bitartez. Bestalde, gizarteko behar eta eskaerentzako erantzunak herritarrengandik ahalik eta hurbilen kokatu behar dira, euren komunitatean bertan, eta eremu horretan, ohizko ingurutik aldentzea ekarriko ez duten baliabidetan oinarritutako eskuhartze politika eraman behar da aurrera. Zentzu horretan, apartamentu babestuak alojamendu alternatiboak dira, adineko diren pertsonen beharretara egokitzen direnak. Apartamentu babestuak alojamenduak dira, non eta autonomia pertsonal nahikoa duten pertsona helduen talde batek aukeratzen du erregimen autonomoan bizitzea, erakunde publiko edo pribatu baten tutoretzapean eta laguntzarekin. Ekipamendu horrek intimitatea errespetatzen du eta norbanakoen ahalmenak sustatzen ditu, eta elkarbizitza pertsonalera eta gizarteratzearen normalizazioa bermatzen du. Programa honetako erabiltzailearen ezaugarriak honela definitu ditzakegu: beraien egoera fisiko eta psikikoarengatik nahiko autonomia duten pertsonak, hau da, oinarrizkoak diren ekintzetarako laguntza gutxi behar dutenak, beraien etxebizitzan mantentzeko zailtasunak badituzte, egoera txarrean dagoelako, edo elkarbizitza arazoengatik, edo etxebizitza utzi beharrean aurkitzen badira edo baliabide ekonomiko, familiar edo/eta sozialik ez badituzte.

Gainera, Lezoko herrian pertsona nagusien kopurua nahiko altua da, konkretuki biztanlego osoaren % 19,86a baino gehiago 60 urtetik gorakoak dira. Bakarrik bizi diren pertsonen kopurua ere gehitzen doa, bai hirigunean baita landa eremuan ere, azken eremu honetan pertsona nagusien bakardadea eta isolamendua egoera areagotzeko arriskua haundiagoa da ez baitaude giza eta bestelako baliabiderik. Arrazoi guzti hauetatik, eta indarrean dauden Gizarte Zerbitzuen arloko legeek esandakoari jarraituz udal ahalmenei dagokionez, Lezoko Udalak mendekotasunik ez duten pertsona helduentzat (bereziki nagusiak direnak) apartamentu babestu batzuk jarri ditu abian eta Udalarari dagokio haiek antolatu, kudeatu eta administratzea.

I. TITULUA APARTAMENTU BABESTUAREN ANTOLAMENDUAZ

I. ATALA. XEDAPEN OROKORRAK

1. artikulua. Xedea.

Araudi honen xedea, Lezoko herrian kokatuta dauden apartamentu babestuen funtzionamendua arautzea da.

2. artikulua. Definizioa.

Gizarte izaera eta erabilera balioanitzeko alojamenduak dira apartamentu babestuak. Autonomia izango duten etxe multzoa, banakakoak edo bikoitzak, zerbitzu

Lezo,

2010 EKA. 02



Idazkariak,

Lezoko Unibertsitateko Udala

amankomunak izango dituztenak aukeran, hau da, elikadura zerbitzua, etxez etxeko laguntza, eguneko zentroaren erabilera edo/eta garbitasun zerbitzua.

Bereziki, nahiko autonomia duten edo menpekotasun arina duten adineko pertsonen (60 urte gorako pertsonak) ematen diete ostatu. Hala eta guztiz ere, nahiko autonomia izanik, norbere etxean jarraitzeko zailtasunak dituzten, etxearen egoera txarra delako edo elkarbizitza arazoak dituztelako edo/eta etxea utzi beharrean aurkitzen diren pertsonentzat egin dira apartamentu babestuak.

Zortzi apartamentu babestu daude; bost indibidualak dira, bi dobleak eta bata 2 logelekoa.

3. artikulua. Helburuak.

Helburu orokorrak:

Eguneroko bizitzako jardueretan arreta-premia larriak ez izan arren beren ohiko etxebizitzan bizitzen jarraitzeko zailtasunak dituzten hirugarren adineko eta pertsona helduei egoitza, mantenua eta arreta ematea da.

Helburu zehatzak:

- Erabiltzaileak ohiko ingurunean mantentzea, lagun eta familiarik gertu, gizarteratzea bultzatuz.
- Erabiltzaileak dituzten gaitasunak erabiltzen lagundu eta ahal den autonomi maila handiena mantentzen laguntzea, premien araberako arreta eskainiz.
- Pixkanakako gainbehera ahal den neurrian prebenitzea eta geroratzea, jarraipen iraunkorra eginez.
- Apartamentu babestuen antolaketan eta bizimoduan erabiltzailearen parte hartzea sustatzea.

4. artikulua. Zerbitzuak

Oinarrizko Zerbitzuak:

Apartamentu babestuen erabiltzaileek ondorengo zerbitzuak izango dituzte nahitanahiez:

- Ostata, eta eremu komuna erabiltzea barne
- Zaintza eta gainbegiratzea
- Segurtasuna
- Gune komunen mantentzea
- Informazioa
- Bitartekaritza, gatazkak eta kexak agertzen direnean
- Komunitate zerbitzuak erabiltzeko informazioa eta laguntza ematea
- Erabiltzaileen autonomia mailan gertatutako aldaketak eta haiek behar dituzten laguntzak eta zerbitzuak ikuskatzea
- Erabiltzaileak hartzea eta haiei harrera egitea

Zerbitzu osagarriak:

- Eguneko zentroaren hainbat zerbitzuren erabilera: apartamentu babestuak, eguneko zentroaren aldamenen kokatuta daudenez, nahi duten erabiltzaileek zentroak eskeintzen dituen hainbat zerbitzu erabili ditzazkete, hala nola,



Lezo,



2010 EKA. 02

Idazkariak,

elikadura, arropa-garbitzea, gune-pribatuak garbitzea, inharduera okupazionalak, e.a. beti ere zentroaren kudeaketa organoak eskaera onartuz gero.

- Etxez-etxeko laguntza

5. artikulua. Barne Araudia.

"Barne Araudi (III. Eranskina) bat dago zerbitzuaren funtzionamendua eta onuradunen, beren senitartekoen eta zerbitzuko langileen arteko bizikidetzaz arauak ezartzeko helburua duena. Sartzeko unean, Barne Araudi honen kopia bat emango zaio egoiliarrari"

II. ATALA. GOBERNU ORGANOAK, ADMINISTRAZIOA ETA ORDEZKARITZA

6. artikulua.

Lezoko Udala arduratuko da, Gizarte Zerbitzuetako sailaren bitartez, zerbitzuaren kudeaketaz, administrazioaz eta funtzionamenduaz, zer horretan tutoretza ahalmena erabiliz. Ardura hori honela gauzatuko da, apartamentuak aldizka ikuskatuz eta gainbegiratze teknikoak eginez. Apartamentuen kudeaketa zuzena edo zeharkako zerbitzuen bitartez eman daiteke.

II. TITULUA. ERABILTZAILEEZ

I. ATALA. SARTZEKO BALDINTZAK

7. artikulua.

Baldintza hauek betetzen dituzten pertsonak eduki ahal izango dute erabiltzaile-izaera eta sartzeko lehentasuna:

- 60 urtetik gorakoa izatea, indarrean dagoen balorazio eskalaren arabera autonomoak direnak. Menpekotasun arina duten pertsonak ere onartuak izan daitezke, beti ere, beraien kabuz baliatzeko kapazitatea dutela ziurtatzen badute.
- Pertsona helduak (60 urte beherakoak), autonomoak direnak, edo/eta menpekotasun arina dutenak eta arrazoi sozialengatik (etxe falta, bakardadea, arazo ekonomikoak, ohitura egokien falta, e.a.) etxe babestuen beharra dutenak, edo/eta beren etxebizitza utzi beharreko egoera larrian aurkitzen direnak arrazoi ezberdinak direla medio; tratu txarrak jasatearen arriskua, etxetik kanporatuak izatea, bizikidetzaz baldintza kaxkarrak, e.a. Aldez aurretik, zerbitzu teknikoek dagokion txostena egin behar dute. Kasu hauek bereziak direnez, hauen plaza kopurua mugatua izango da; (ez da gomendagarria gehiengo osoaren %25a gainditzea). Salbuespen hauetan ez dira onartuko interbentzio sozial oso intentsiboa behar duten pertsonak, zeren arriskutsua izan daiteke apartamentu babestuekin eta inguruan dauden hirugarren adineko bestelako zerbitzuekin (eguneko zentroa) elkarbizitza egokia mantentzeko.
- Lezon erroldatuta egotea gutxienik 2 urte eskaera egin aurretik., edo azken 10 urteetan txandakako 8 urtez erroldatua egon dela justifikatzea. Salbuespena gisa, Lezon jaiok izaki familian biltzeko edo gizarte mailako arazoak direla medio itzuli nahi duten pertsonak betebeharrak horretatik aske utzi daitezke.

Lezo,



2010. EKA. 02

Idazkariak,

Horretarako, aldez aurretik, zerbitzu teknikoek dagokion txostena egin behar dute.

- Osasun Zentroetan etengabeko laguntza behar ez izatea edo osasun publikoko neurriak hartzea eskatzen ez duen osasun egoera agertzea.
- Elkarbizitza oztopa dezakeen arazo psikikorik ez izatea.
- Eguneroko jarduerak inoren laguntzarik gabe egiteko gai den egoera fisikoa eta psikikoa izatea edo gainbegiraketa maila txikia behar duten pertsonak izatea, salbuespen modura.
- Elkarbizitza normalizatua ahalbideratzen duten giza jarrera eta ohitura pertsonalak nahiz garbitasunari dagozkionak izatea.
- Goian aipaturiko baldintzaren bat betetzen ez dutenentzat Tokiko Gobernu Batzordeak edota Lezoko Udaleko Alkatetza izango da eskatzailearen sarrera erabakiko duena, gizarte zerbitzuetako teknikariaren txostena kontutan hartuz.

II. ATALA. ERABILTZAILEAREN ESKUBIDEAK ETA BETEBEHARRAK

8. artikulua.

Erabiltzaileek ahalik eta askatasun handiena izango dute, araudi honek eta elkarbizitza arauak ezartzen dituzten mugen barnean.

Eskubide hauek izango dituzte:

- a) Etxebizitza erabiltzeko.
- b) Eguneroko lanetan behar duten laguntza profesionala jasotzeko.
- c) Beren etxebizitzan ezartzen diren orduetan bisitak jasotzeko.
- d) Urtean gehienez ere 45 eguneko oporrak izateko (jarraituak edo etenak) eta bitarte horretan plaza erreserbatzea. Hala ere, etxebizitzan ez dagoen egun kopurua zenbatu egingo da egin beharreko ekarpenaren zenbatekoa jakiteko hileroko egin behar duen ekarpenetik %50eko beherapena egingo zaiolarik. Denbora hau, 7 egunetik aurrera kontuan hartuko da.
- e) Epe hori amaitzean, plazaren prezio osoa ordaindu beharko du, ospitalean sartu behar denean izan ezik. Plaza erreserbatua badago ere, erabiltzaileak gehienez bi hileko apean agertu beharko du, epe hori luzatzeko arrazoirik justifikatu ezean; ospitalean sartzen bada, epea hiru hilekoa izango da.
- f) Beharrezkoa balitz, udal gizarte langileak behar dituzten gizarte zerbitzu eta prestazioak bideratuko dizkie erabiltzailei. Erabiltzaileen menpekotasun maila aldatzen denean, eta beste giza baliabidetara zuzentzea beharrezkotzat jotzen denean (zaharren egoitza edo eguneko zentroa, psiko/geriatria arloko edo beste edozein giza baliabidea), Udal Gizarte langileak beharrezkoak diren gestioak egingo ditu horretarako. Beste baliabide horretara zuzentzea berehala egitea ezinezkoa balitz, eta erabiltzaileak zentroak zaintza sendoagoa beharko balu, gizarte zerbitzua bere familia zuzenarekin harremanetan ipiniko da dagozkion neurriak har ditzaten eta erabiltzaileari behar duen zaintza eskaini diezaioten. Familia zuzenik ez balego, zentroak bidezko protokoloak abian ipiniko ditu erabiltzaileak zaintza egokia jaso dezan.
- g) Beren etxebizitzako eta ate nagusiko giltza edukitzea.
- h) Nahi dutenean etxebizitzatik irteteko. Dena den, erabiltzaileen segurtasuna bermatzeko, sarrera-irteeren ordutegia ezarriko da, zentroaren bazkari-afari

Lezo,

2010 EKA. 02



Idazkariak,

ordutegia errespetatuz, garaiaren arabera aldakorra izan daitezkeena (uda/negua).

- i) Arriskuak ekiditeko erabiltzaileek arduradunari sarrera-irteeren berri eman beharko diote.
- j) Bere intimitateari dagozkion datu pertsonalak isilpean
- k) gordetzeko.
- l) Bere intimitatea errespetatzeko.
- m) Beharrezko laguntza jasotzeko, behar bezala, errespetuz eta ulermenez, banaka eta pertsonalki.
- n) Erabiltzaile gisa interesa dakiokkeen edo eragin diezaiokkeen edoezin gairi buruz galdetua eta informatua izateko.

9. artikulua.

Betebehar hauek izango dituzte apartamenduaren erabiltzaileek:

- a) Barne araudian ezarritako elkarbizitza-arauak beteko dituzte erabiltzaileek, eta elkarren arteko errespetua eta tolerantzia oinarritzat hartuz, behar bezalako portaera izango dute eta elkarri lagunduko diote.
- b) Etxebizitza eta bere ekipamendua modu egokian zainduko dute.
- c) Gizarte-laguntzaileari jakinarazi egin beharko diote, hilabete lehenago, etxebizitza uzteko nahia edo beharra, eta edozein irtenaldi egin aurretik, 48 ordu lehenago adierazi beharko diote (oporrak, egun-pasak,).
- d) Ahal duen neurrian etxeko lanetan laguntzea, etxebizitzaren funtzionamendu onerako, instalazioak egoera onean mantenduz.
- e) Etxeko laguntzaileari eta udal gizarte-laguntzaileari bere etxebizitzan sartzen uztea, beharrezkoa denean eta beti alde aurretik abisaturik.
- f) Antolakuntzaren arloko aldaketetara moldatzea; etxebizitza babestuen salbuespeneko aldaketak, etab.
- g) Bere egonaldirako ezarria izan zaion diru-kopurua garaiz ordaintzea. Zentzu honetan, euren diru-sarreretan egon daitekeen edozein aldaketaren berri eman beharko dute egin beharreko ekarpen ekonomikoa egokitu ahal izateko.

III. ATALA. HUTSEGITEAK ETA ZIGORRAK

10. artikulua.

Erabiltzaileek apartamentuko elkarbizitza oztopatzen badute, gainerako erabiltzaileen edo langileen eskubideak errespetatzen ez badituzte edo apartamentura sartzeko eskaera egiten denean, nahita, gezurrezko datuak ematen badituzte, zigortuak izango dira.

Araudi honen edozein arauhauste hutsegite modura hartua izango da eta etxebizitzatik behin betirako kanporatua izan daiteke.

11. artikulua.

Apartamendu babestuetako erabiltzaile-izaera, ondorengo arrazoiengatik galduko da:

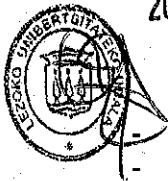
- Borondatez uko egiteagatik. Inoiz ez da ustezkoa izango, espresuki eta zalantzarik gabe agertutakoa baizik.
- Zigor baten ondorioz bidaltzeagatik.
- Heriotzagatik.
- Arrazoi justifikaturik gabe, modu jarraian edo aldizka etxebizitzatik kanpo egoteagatik, oporraldiko urteko 45 egunetan ezik.



Lezoko Unibertsitate Urdin

Lezo,

2010 EKA. 02



Idazkariak,

Hileroko kuota ez ordaintzeagatik (jarraian eta denboran mantentzen bada).
- Bere sarrera eragin zuten egoera bertan behera gelditzeagatik edo aldatzeagatik.

12. artikulua. Hutsegiteak eta zigorrak.

Apartamentu babestuetako erabiltzaileak izango dira beren instalazioetan ekintzaz edo omisioz egindako kalteen erantzuleak, bai eta bake hausteagatik ere.
Hori dela eta, hutsegiteak honela sailkatzen dira: Oso larriak, larriak eta arinak.

Hutsegite oso larriak:

- a) Hutsegite larriak hirutan edo gehiagotan egitea.
- b) Etxebizitzako erabiltzaileei edo gainerako langileei fisikoki erasotzea edo tratu txarrak ematea.
- c) Deklarazioak faltsutzea edo ezkutatzea, edo erabiltzailearen egoerarekin lotutako datu zehazgabeak edo garrantzitsuak aurkeztea, onura lortzeko.
- d) Etxebizitzako ondasunetan edo bizikidetzan nabarmen kalte egitea.

Hutsegite larriak:

- a) Hutsegite arinak hirutan edo gehiagotan egitea.
- b) Instalaziokoak, langileenak edo erabiltzailearenak diren ondasunak edo objektuak lapurtzea.
- c) Tasa berandu ordaintzea, justifikatu gabe.
- d) Apartamentua erabiltzea, nahiz eta aldi baterako izan, egoiliarren familiarekin ala lagunekin batera bizitzeko, baimenik izan gabe.

Hutsegite arinak:

- a) Errespetu falta bera: Beste erabiltzaileak edo zerbitzuko langileak zuzen ez tratatzea, edo haienganako jarrerak edo hitzak begirunerik gabeak edo desegokiak izatea.
- b) Apartamentuetako altzariak, tresneriak, objektuak edo instalazioak ez zaintzea edo axolagabeki erabiltzea.

13. artikulua.

Goian sailkatutako hutsegiteetakoaren bat egiten duten erabiltzaileari honako zigor hauek jarriko zaizkie:

Hutsegite oso larriak:

Etxebizitzatik hilabete eta sei hilabete artean bidaltzea; zenbait kasutan, behin betiko ere bidali ahal izango da.

Hutsegite larriak:

- Bidaltze ohartarazpena.
- Etxebizitzatik bidaltzea, baina ez hiru hilabete baino gehiago.

Hutsegite arinak:

- Hitzeko edo idatzizko oharrak.

14. artikulua.

Hutsegite arinak bi hilabeteren buruan preskribituko dira; hutsegite larriak lau hilabeteren buruan, eta oso larriak urtebeteren buruan, betiere aldi horietan

Lezo,

2010 EKA. 02

Idazkarik,



interesatuari jakinarazi ez bazaio espediente bat abiarazi dela edo, hutsegite arinen kasuan, zigorrik jarri ez bazaio.

15. artikulua.

Zehapen prozedura azaroaren 26ko 30/92 Legean xedatutakoari edo berau ordeztuko edo garatuko duen Estatuko legedian nahiz aplikagarri den legedi autonomikoan xedatutakoari doituko zaio.

Alkateari edo honek eskuordetutako zinegotziari dagokio zehapen-espedienteak abiaraztea, Gizarte Zerbitzuetako Arduradunak proposatuta. Berari edo Tokiko Gobernu Batzordeari dagokio, halaber, zehapen-espedienteak ebaztea, hutsegiteak larriak edo oso larriak direnean, expedientea izapidetuko duena gizarte langilea izango delarik.

Hutsegiteak arinak direnean, ez da beharrezkoa izango espedienterik izapidetzea, eta ahozko edo idatziz ohartarazpena zuzenean egingo du apartamentuen arduradunak. Zehapen hori, gainera, aurretiazko entzunaldirik gabe jarriko du alkateak edo zinegotzi ahalduak, gizarte langileak proposatuta.

Hutsegite larrien edo soso larrien ondoriozko zehapen -espedienteetan entzunaldia emango zaie interesdunari.

III. TITULUA ERREGIMEN EKONOMIKOA

16. artikulua.

Erabiltzailearen ahalmen ekonomikoa kalkulatzeko, honako balorazio-elementuak hartuko dira kontuan: Errenta, ondarea eta familia unitatearen pertsona kopurua.

Errenta gisa hartzen dira familia unitatearen sarrera guztiak:

- Laneko mozkinak, pentsioak eta gizarte aurreikuspenetarako sariak edo prestazioak, zeinahi erregimen dutela ere.
- Kapital higigarrien mozkinak.
- Kapital higiezinaren mozkinak.
- Enpresako jardueren eta jarduera profesionalen mozkinak.

Ondareztat hartzen dira erabiltzaileen kapital higigarri eta higiezin guztiak, saria jasotzen hasi aurreko lau urteetatik aurrerakoak. Ondarearen balioa erabakitzeke, Ondarearen gaineko Zerga xedatzen duten arauak jarraituko dira. Kapital higigarri gisa hartzen dira kontu korrontean eta epeka jarritako gordailuak, inbertsio eta pentsio funtsak, altzari balioak, bitzitza-aseguruak, aldi baterako edo bizi bitarteko errentak, artelanak, gauzaki zaharrak, bitxiak eta baliozko beste objektu batzuk.

Kapital higiezin gisa hartzen dira landa edo hiri izaera duten ondasunak.

Familia unitate gisa hartzen da ezkontideek osatzen dutena, eta, seme-alabarik izanez gero, ezkontideek eta etxebizitza berean bizi diren 18 urtetik beherako seme-alabek osatzen dutena. Ahalmen ekonomikoari buruzko datuak faltsutu edo ezkutatzeko ondorio ekar dezake zerbitzuaren saria aldi baterako edo betiko etetea.

17. Artikulua

Zerbitzuaren finantzaketa: zerbitzua egoiliar bera eta udalaren ekarpenarekin osatuko da. Erabiltzaileak, udalak ezarritako hileroko kuota bat ordainduko du. Zerbitzuagatik ordaindu beharreko tasa egunean dagoen Udal Apartamentu babestuen indarrean dagoen tasaren udal ordenantza fiskal arautzailean zehazturik azalduko da.



Lezo,

2010 EKA. 02



Idazkariak,

Lezoko Unibertsitatetako Udala

18. Artikulua

1. Zorra aitortzea

Ezarritako prezio osoa ordaintzen ez dutenek zor duten kopurua aitortzeko dokumentu bat izenpetu beharko dute. Aitorpen horrek baldintzatu egingo du beren ondasunen transmisioa, eta zorra, kitatu bitartean, ondarearen eskubideari uko egiten zaiola ere adieraziko du. Udalak erabakiko du, zor aitorpena hori zein kasuetan egin. Zor hori kitatuko da erabiltzaileak bere ondasunetan edo ondare eskubideetan zordundutako zerbitzuak behin betiko hartzeari usten dionean. Urtero aztertuko da erabiltzaileen ekarpena.

2. Beste formula batzuk

Eskatzailearen familiak, zerbitzuaren kostuaren eta eskatzaileak berak ordaindutakoaren arteko diferentzia ordaintzeko aukera izango du. Ordaintzeko era (hilero, urtero, etab.) familiarekin berarekin zehaztuko da. Bai eskatzailea, bai bere familia edota zerbitzuaren arduradunek, zor hori ordaintzeko beste era batzuek aurkezteko aukera izango dute.

IV. TITULUA

ONARTZEKO PROZEDURA

19. artikulua.

Apartamentu babestuak okupatzeko izangaien hautapenerako prozedura, doakionak Udal Gizarte-Zerbitzuan eskabidea egindakoan hasiko da eta, zerbitzu horretan bilduko da eskatzailearen egoera sozio-familiarrari buruzko informazioa. Gizarte Zerbitzuak saileko teknikariak gizarte diagnostikoa egingo du, eta ondoren, puntuazioak 1 eranskinean bildu diren sarrera baremoetara eramango ditu.

Eskatzaileak, kasu guztietan, ondorengo dokumentazioa aurkeztu beharko du:

- Behar bezala sinatutako eskaera-orria.
- Eskatzailearen NANaren fotokopia.
- Gizarte-Segurantzako kartilaren fotokopia.
- Mediku txostena.
- Banketxe eta kontu kontuaren 20 zenbakiak.
- Diru/sarreraren egiaztagiriak; laneko errendimenduak edo pentsioen ziurtagiriak eta azken errenta aitortpena.
- Eskatzaileak banketxeetan dituen kapitalen frogagiriak.
- Ondasunen egiaztagiriak.
- Eskatzaileak sinatutako dokumentua, bertan, Udalari, eskatzailearen izenean ondasun edo edozein motatako eskubideen titularitate-ziurtagiriak, banketxeetako kontuenak barne, eskatzeko eta azken lau urteetan egin izan diren ondasuneskualdaketen ziurtagiriak lortzeko baimena emanez.

20. artikulua.

Udaleko gizarte zerbitzuetako teknikariaren txostena irakurri ondoren Tokiko Gobernu Batzarrak hartuko du erabakia. Erabakia baiezkoa bada, eskatzaileak, eranskin modura azaldutako kontratua sinatu beharko du (II. eranskina).

Lezoko Unibertsitateko

Lezo,



2010 EKA. 02

Idazkariak,

Lezoako Udaleko Gizarte Zerbitzuen Saila, itxaron-zerrendak egin eta leku libreak betetzeaz arduratuko da, horretarako erabiltzaileak hautatzeko baremoa erabiliz. (1. eranskina).

21. artikulua.

Udalaren apartamentu babestuetan sartu eta gero, proba gisa, 90 egunean egongo da izangaia han. Aldi hori igarotakoan, hara egokitzeko ezintasunen bat erakusten duten gorabehera pertsonal edo aldaera psiko-fisikorik ikusi ezean, gizarte laguntzaileak egindako txostenaren ostean, Tokiko Gobernu Batzarrak edota Gizarte Zerbitzuetako zinegotzi ordezkariak erabakiko du hura behin betikotasunez sartzea.

**V.TITULUA
KUDEAKETA****22. artikulua.**

Lezoko Udaleko Gizarte Zerbitzu Saila.

Lezoko Udaleko Gizarte Zerbitzu Sailari dagozkio, besteak beste, ondorengo funtzioak:

- Erabiltzaileari informazioa eta aholkularitza ematea programaren eduki, laguntza eta sarrera-baldintzei buruz.
- Eskaera jasotzea eta espedienteko datuak betetzea (gizarte-familiakoak, ekonomi arlokoak, bestelakoak, e.a.).
- Banakako arreta eta beste aukeraren batera bideratzeko kudeaketa, erabiltzaileak edozein arrazoiengatik ere hala eskatzen duenean.
- Itxaron-zerrendak antolatzea eta bete gabe dauden plazak hornitzea.
- Zehaztea, batetik, egonaldiaren hileko kostua eta bestetik, esku hartzen duten alde biei ezar dakiekeen erregimen ekonomikoa.
- Zerbitzuaren jarduna zuzendu eta kontrolatzea. Honakoak biltzen ditu:
 - Barne Araudian aipatutako jarduneko protokoloak bete, ezarri eta betearaztea.
 - Eginbeharrak finkatzea eta beren jarraipena egitea, etxean sartu denaren arreta zuzenetik jasotakoak nahiz banakako esku-hartze planean ezarritakoak.
 - Zerbitzuaren funtzionamendu eta eginkizunen jarraipena egitea.
 - Zerbitzua nola dagoen ezagutzea, onuradunen arteko elkarbizitza eta portaerarekin zerikusia duten arloetan.
 - Tokiko Gobernu Batzordeari edo Ongizateko zinegotzi ordezkariari zerbitzuarekin zerikusia duten gertakari guztien berri ematea, eta halaber, bidezko proposamenak egitea, hark eztabaida eta onar ditzan.
 - Apartamentu babestuetan antzemandako beharrez informatzea.
 - Ezarritako tasak eta laguntzak jasotzen dituzten erabiltzaileen egoera ekonomikoa urtero berrikusia izango da, dagozkien ekarpenak eguneratzeko helburuarekin.
 - Egoiliarren egoera urtero aztertu apartamentuetan jarraitzeko bideragarritasunari dagokionean.
 - Aginduak izan daitezkeen beste batzuek.

ORDENANTZAKO ARAU-HAUSTEAK

UDALAREN OSOKO BILKURAK

2010.01.07 (e)ko *Lezaria* ren *7* (e)an onartua.

Lezo,

2010 EKA. 02



Idazkariak,

Lezoko Unibertsitateko Udak

23. artikulua.

Tokiko Gobernu Batzordeak, eskatzaileak edo haren familiako kideek alegatu dutena egia ez dela jakin eta frogatuz gero, berehala deuseztatuko du erabilera-izaera. Erabakia eskatzaileari jakinaraziko dio, eta ordaindutako diru-kopuruak erreklamatuko dizkio.

Lezo,

2010 EKA. 02

Idazkariak,

**I. ERANSKINA****EGOILIARRAK HAUTATZEKO BAREMOA**

Baremoak, egoiliar-izangaien egoeraren bost arlo baloratzen ditu; gizarte- eta famili egoera, eguneroko bizitzako jarduerak burutzeko lagundu beharra, etxebizitzaren inguruko egoera, egoera ekonomikoa, eta beste inguruabar batzuei buruzko beste atal bat, non profesionalek, garrantzizkotzat jotzen dituzten alderdiak azter ditzaketen. Arlo horietako bakoitzak, garrantzi ezberdina du kalifikazio orokorra lortzeko garaian. Beraz, atal bakoitzean lortutako puntuazioa zuzenketa-faktore batez biderkaturik ponderatu behar da. Zuzenketa faktoreak, ondoko hauek dira:

Zuzenketa-faktoreak, ondoko hauek dira:

1. Gizarte- eta famili egoera: 3
2. Eguneroko bizitzako jarduerak burutzeko lagundu beharra: 0.5
3. Etxebizitzaren inguruko egoera: 3
4. Egoera ekonomikoa: 2
5. Beste egoera batzuk: 0.5

1. Gizarte- eta familia egoera.

Aldagai honetan, eskatzaileak bizi den gizarte- eta famili ingurunean duen egoera biltzen da, babes-gabezia sorrarazten duten egoerak azpimarratuz bereziki:

- Behar bezalakotzat hartzen diren baldintzetan bizitzea, edozein egoeratan ere azpimarratzekoak lirakeen arazorik ez izatea: 0 puntu.
- Bakarrik bizitzea, baina eskatzaileak gizarte-baliabideak izanda: Puntu 1.
- Beren ohiko etxean egonik ere, osasun-arazoak edo lana eta antzeko arrazoiak direla bitarteko, behar bezalako arretarik eskaini ezin dioten pertsonekin bizitzea: 2 puntu.
- Bere ohiko etxean egonik ere, aldi berean arreta behar duten senitarteko edo pertsonekin bizitzea: 3 puntu.
- Seme-alabak herrian izan arren, bakarrik bizitzea, arreta edota afektibitate gabeziak: 4 puntu.
- Herrian senitartekorik izan gabe bakarrik bizitzea: 5 puntu.
- Erdi-abandonaturik, bakardadean edo isolamendu afektibozko egoeran bizitzea: 6 puntu.
- Eskasian edo pilaketa-egoeran bizitzea: 7 puntu.
- Zentro, ostatu edo holakoren batean bizirik, zenbait arrazoi dela medio, joan beharra izatea: 8 puntu.
- Famili gatazka larriak jarraian jasatea edo gauak aterpetxe nahiz antzeko lekuren batean pasatzen aritzea, edo ospitaleplaza nahiz bere etxebizitza utzi beharrean egotea: 9 puntu.
- Abandonu-egoera, babesgabetasuna, gutxieneko arreta eskainiko liokeen familiarik edo pertsonarik eza, edo tratu txar fisiko edo psikiko larriak jasatea: 10 puntu.

2. Etxebizitza-egoera.

Lezo



2010 EKA. 02

Idazkariak,

Lezoko Unibertsitateko Udak

Aldera honetan, eskatzaileak okupatzen duen etxebizitzaren bizitzeko balioa baloratuko da, etxe partikularra, zentroren bat edo beste nolabaiteko egoitza dela ere:

- Bizitzeko dituen baldintzak bilduta, zerbitzu guztiak edukita eta etxebizitzaren jabe izanda: 0 puntu.
- Baldintzak onargarriak izanik ere, etxebizitzaren jabetza eskatzailearen seme-alabaren batena edo senitartekoren batena denean: Puntu 1.
- Baldintza onargarrietan, baina erabiltzeko utzitako etxea denean: 2 puntu.
- Baldintza onargarriak dituenean, baina behar izanda ere, berogailu, igogailu edo telefonorik ez badauka: 3 puntu.
- Baldintza onargarrietan, baina isolaturik, hirigunetik kanpo: 4 puntu.
- Berralokatzee-egoeran dagoenean: 5 puntu.
- Bizitzeko baldintza eskasak dituen etxebizitza denean: 6 puntu.
- Baldintza eskasetan eta hirigunetik isolaturik, komunikatzeko edo bertara joateko erraztasunik gabe dagoenean: 7 puntu.
- Gutxieneko baldintzak betetzen dituzten zentro, ostatu eta abarretan egonda, baina egoteko epe mugatuz, kostu handiz, edo kasu berezietan arreta eskaintzen ez dutenean: 8 puntu.
- Osasungarritasunik eza, metaketa, urik eza, eta eguneroko bizimodua eragozten duten arkitektura-oztopoak dituenean: 9 puntu.
- Pitzadurak hormetan, itoginak, hezetasuna eta abar tarteko direla, bizitzeko oso baldintza txarrak izan eta etxea utzarazteagatik edo utzi ez baina uzteko nahikoa arrazoiak direnean behintzat: 10 puntu.

3. Egoera ekonomikoa.

Adineko pertsonak, libreki aukera dezake etxebizitza babestu batera sartzeko, bere egoera ekonomikoa aztertzen utziko duen ala ez. Aztertzerik ez duela nahi erabaki eta hala jakinarazten badu, 0 puntu emango zaizkio.

- Eskatzailearen egoera ekonomikoak, bere beharrak, bai bere etxebizitzan bai zentro pribatu batean, egoki betetzeko balio dio. Famili unitateko kideetako bakoitzak lanbide arteko gutxieneko soldata baino bi aldiz gehiago irabazten badu urtean edo 45.000 euro baino gehiagoko kapitala badu: Puntu 1.
- Eskatzailearen egoera ekonomikoak, bere beharrak, bai bere etxebizitzan bai zentro pribatu batean, eskas betetzeko balio dio. Famili unitateko kideetako bakoitzak, lanbide arteko gutxieneko soldata baino gehiago irabazten badu urtean edo 22.500 euro baino gehiagoko kapitala badu: 3 Puntu.
- Eskatzailearen egoera ekonomikoak ez du balio bere beharrak betetzeko, eta oso era eskasean dago baloratua. Famili unitateko kideetako bakoitzak lanbide arteko gutxieneko soldata baino gutxiago irabazten badu urtean edo 22.500 euro baino gutxiagoko kapitala badu: 5 Puntu.

4. Bestelako egoerak.

Izangaiaren egoera premiatsua areagotzen duten eta aurreko arloetan aurreikusi ez diren arrazoiak eta inguruabarrak, dagokion profesionalak baloratuko ditu eta gehienez 5 puntu gehitu ahal izango ditu atal honetan.

UDALAREN OSOKO BILKURAK

20...ko...ren...an onartua.

Lezoko Udalerriaren Udala

Lezo,

2010 EKA. 02



Udazkariak,

II. ERANSKINA

KONTRATUA

Lezon, 20...ko...aren...an.

Batetik,..... Lezoko Udaleko Alkate/udalburua.

Bestetik..... jauna/andrea NA zenbakiarekin.

AZALTZEN DUTE

Lehen. Añamendi kaleko Udal apartamentu babestuetako apartamentuen jabe da Lezoko Udala.

Bigarrena. jaunak-andreak Udaleko Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen bidez aipatutako apartamentuan sartzeko sarrera eskaera aurkeztu zuen; eskaera hori onartu egin du(e)an Gizarte Zerbitzuetako Batzordearen txostena aztertu ondoren.

Horregatik guztiagatik, alde biek, ondorengo.

ERABAKI DUTE

Lehenik. Lezoko Udalak Añamendi kaleko Apartamentu babestuetan dagoen solairuko apartamentu babestuko zenbakia duen logela era partekatuan erabiltzeko baimena ematen dio Lezoko Udalak jaunari/andreari, hurrengo artikuluetan aipatzen diren baldintzetan.

Bigarren. Etxebizitza hori honela erabiliko da:

- Ematen zaion bakarkako edo bi lagunentzako logelaren erabilera egingo du.
- Etxebizitzan denentzat diren gainerako gelak era partekatuan erabiliko dira.

Hirugarren. Etxebizitza, guztiz ekipatua eta erabiltzeko egoera ezin hobean egongo da, eta ez dago altzaririk ekarri beharrik.

Laugarren. Egoiliarak, kontratu honekin batera eskuratuko duen Barne Araudia betetzeko hitza ematen du.

Bosgarren. Lezoko Udalarri dagokio kontratu honetan agertzen diren xedapenak betearazi eta interpretatzeko ahalmen guztiak erabiltzea, eta horien arabera hartutako erabakiak, bidezkoak badira, epaimahaian gainbegiratu ahal izango dira.

Agiri hau irakurri ondoren, ados daudela egiaztatzeko, kontratu hau sinatzen dute bi aldeek, ale bitan eta eragin bakarrerako adierazita, goiburuan idatzitako lekuan eta egunean.

Lezoko Udalaren izenean, Erabiltzailea:

Sinadura:.....

Sinadura:.....

Lezo,



2010 EKA. 02

Idazkariak,

Lezoko Unibertsitateko Udala

III. ERANSKINA

LEZOKO APARTAMENTU BABESTUEN BARNE-ARAUDIA

III. ERANSKINA

LEZOKO BABESPEKO ETXEBIZITZEN BARNE-ARAUDIA

Sarrera.

Apartamentu babestuen helburua, pertsona autonomoei elkarbizitza alternatiboa eskaintzea da, beraien ohiko ingurunean bizi daitezen eta herriko bizitzan parte hartzeko behar duten laguntza izan dezaten.

Araudiaren helburua.

Barne Araudi honek, zerbitzuaren funtzionamendua eta onuradunen, beren senitartekoen legezko arduradunen eta zerbitzuko langileen arteko bizikidetzara-arauek ezartzea du helburu.

Araudiaren erabilera.

Barne Araudia, onuradunei edo erabiltzaileei eta beren senitartekoei ematen zaie apartamentu babestuetan sartzeko direnean.

Helburua, bertan eskaintzen diren zerbitzuen berri, jarraitu beharreko arau orokorren berri eta abar ematea da.

Aplikazio-eremua.

Barne Araudi hau, erabiltzaileek, beren senitarteko edo legezko arduradunek, zerbitzuko langileek eta udalak, nahitaez bete beharrekoa da.

Deskribapena.

Udalak 8 apartamentu dauzka, bost indibidualak dira, bi dobleak eta bata 2 logelekoa.

Erabiltzailearen tipologia ondokoa da:

Pertsona balioguna edo autonomia nahikoa duena edo/eta dependentsia arina duena, orokorrean bakardade-egoerak jotakoa, abandonu pertsonaleko egoeran dagoena, etxebizitza egoera txarrean duena edo etxerik ez duena, gizartean edo familian liskarrak dituen, familiarik ez duena edo izanda ere lagundu ezin diona.

Helburuak

Helburu orokorra:

Eguneroko bizitzako jardueretan arreta-premia larriak ez izan arren beren ohiko etxebizitzan bizitzen jarraitzeko zailtasunak dituzten hirugarren adineko eta pertsona helduei egoitza, mantenua eta arreta ematea da.

Helburu zehatzak:

- Erabiltzaileak ohiko ingurunean mantentzea, lagun eta familiarik gertu, gizarteratzea bultzatuz.
- Erabiltzaileak dituzten gaitasunak erabiltzen lagundu eta ahal den autonomi maila handiena mantentzen laguntzea; premien araberako arreta eskainiz.
- Pixkanakako gainbehera ahal den neurrian prebenitzea eta geroratzea, jarraipen iraunkorra eginez.

Lezo,

2010 EKA. 02

Idazkariak,



- Apartamentu babestuen antolaketan eta bizimoduari erabiltzailearen parte hartzea sustatzea.

Eskaintzen diren zerbitzu eta baliabideak.

Lezoko apartamentu babestuek ondorengo zerbitzuak eskaintzen dituzte:

Oinarrizko Zerbitzuak:

Apartamentu babestuen erabiltzaileek ondorengo zerbitzuak izango dituzte nahitanahiez:

- Ostalua, eta eremu komuna erabiltzea barne
- Zaintza eta gainbegiratzea
- Segurtasuna
- Gune komunen mantentzea
- Informazioa
- Bitartekaritza, gatazkak eta kexak agertzen direnean
- Komunitate zerbitzuak erabiltzeko informazioa eta laguntza ematea
- Erabiltzaileen autonomia mailan gertatutako aldaketak eta haiek behar dituzten laguntzak eta zerbitzuak ikuskatzea
- Erabiltzaileak hartzea eta haiei harrera egitea

Zerbitzu osagarriak:

- Eguneko zentroaren hainbat zerbitzuren erabilera: apartamentu babestuak, eguneko zentroaren aldamenen kokatuta daudenez, nahi duten erabiltzaileek zentroak eskeintzen dituen hainbat zerbitzu erabili ditzazkete, hala nola, elikadura, arropa-garbitzea, gune-pribatuak garbitzea, iharduera okupazionalak, e.a. beti ere zentroaren kudeaketa organoak eskaera onartuz gero.
- Etxez-etxeko laguntza

Sartzeko baldintzak.

Udaleko Gizarte Zerbitzuek, beharra ikusi ondoren, jaso eta balioetsiko dituzte jarraian adierazitako baldintzak betetzen dituzten onuradunen eskaerak:

- 60 urtetik gorakoa izatea, indarrean dagoen balorazio eskalaren arabera autonomoak direnak. Menpekotasun arina duten pertsonak ere onartuak izan daitezke, beti ere, beraien kabuz baliatzeko kapazitatea dutela ziurtatzen badute.
- Pertsona helduak (60 urte beherakoak), autonomoak direnak, edo/eta menpekotasun arina dutenak eta arrazoi sozialengatik (etxe falta, bakardadea, arazo ekonomikoak, ohitura egokien falta, e.a.) etxe babestuen beharra dutenak, edo/eta beren etxebizitza utzi beharreko egoera larrian aurkitzen direnak arrazoi ezberdinak direla medio; tratu txarrak jasatearen arriskua, etxetik kanporatuak izatea, bizikidetzaren baldintza kaxkarrak, e.a. Aldez aurretik, zerbitzu teknikoek dagokion txostena egin behar dute. Kasu hauek bereziak direnez, hauen plaza kopurua mugatua izango da; (ez da gomendagarria gehiago osoaren %25a gaintzea). Salbuespen hauetan ez dira onartuko interbentzio sozial oso intentsiboa behar duten pertsonak, zeren arriskutsua izan daiteke apartamentu babestuekin eta inguruan dauden hirugarren adineko bestelako zerbitzuekin (eguneko zentroa) elkarbizitza egokia mantentzeko.
- Lezon erroldatuta egotea gutxienez 2 urte eskaera egin aurretik., edo azken 10 urteetan txandakako 8 urtez erroldatuta egon dela justifikatzea. Salbuespena

Lezo,

2010 EKA. 02



Idazkariak,

Lezoko Udalerriko Udalbatza

gisa, Lezon jaioak izaki familian biltzeko edo gizarte mailako arrazoiak direla medio itzuli nahi duten pertsonak betebeharrak horretatik aske utzi daitezke. Horretarako, aldeztu aurretik, zerbitzu teknikoek dagokion txostena egin behar dute.

- Osasun Zentroetan etengabeko laguntza behar ez izatea edo osasun publikoko neurriak hartzea eskatzen ez duen osasun egoera agertzea.
- Elkarbizitza oztapa dezakeen arazo psikikorik ez izatea.
- Eguneroko jarduerak inoren laguntzarik gabe egiteko gai den egoera fisikoa eta psikikoa izatea edo gainbegiraketa maila txikia behar duten pertsonak izatea, salbuespen modura.
- Elkarbizitza normalizatua ahalbideratzen duten giza jarrera eta ohitura pertsonalak nahiz garbitasunari dagozkionak izatea.
- Goian aipaturiko baldintzaren bat betetzen ez dutenentzat Tokiko Gobernu Batzordeak edota Lezoko Udaleko Alkatetza izango da eskatzailearen sarrera erabakiko duena, gizarte zerbitzuetako teknikariaren txostena kontutan hartuz.

Funtzionamendu-arauak.

1. Bisitei eta etxetik kanpoko egonaldiei buruzko arauak:

- Erabiltzaileek etxebizitzetatik/tara edozein ordutan atera edo sar daitezke.
- Etxetik kanpora irten edo kanpoan egun batzuetarako egonaldiak egin nahi izanez gero, zerbitzuko arduradunari jakinarazi beharko du, irten baino 48 ordu lehenago.
- Erabiltzaileek, eguneko edozein ordutan izan ditzakete bisitak, beti ere, gainerako erabiltzaileen intimitatea bermatu eta norbanakoen eskubideak eta taldekoak errespetatzen badira.
- Ordutegi zorrotzik ez da ezarriko, horregatik, bakoitzak zentzuz jokatu beharko du bisita-ordutegia ezartzeko garaian. Dena den, arazorik ez izateko, zerbitzuaren arduradunari informatuko diote bisita hauetaz.
- Erabiltzaileek euren lagun edo senitartekoekin igaro ahal izango dituzte egun bereziak (jaiegunak, asteburuak, oporrak, etab.). Halakoetan, gutxienez, irten baino 48 ordu lehenago, gizarte-langilearekin ados jarri beharko dute apartamentu babestuetara itzultzeko eguna finkatzeko.

2. Altzarietako buruzko arauak:

- Apartamentu babestuetan dauden altzariak, tresnak eta gainerako gauzak norberarenak balira bezala zainduko dira.
- Apartamentu babestua, altzari egokiz hornituta dago.
- Hala eta guztiz erabiltzaileek nahi dituzten gauzak eraman ditzakete, beti ere Gizarte Zerbitzuen baimenarekin eta zerbitzuko arduradunarekin ados jarri eta leku-mugak kontuan hartuta.
- Gelatan ez dituzte aparailu elektrikoak erabiliko, ezta sute edo itomenerako arriskua izan dezaketen gasezko edo beste edozein motatako aparailurik ere.
- Erabiltzaileak, gelan, telebista edo bestelako aparatuak eduki bahi baditu, zerbitzuko arduradunari baimena eskatuko dio, beste erabiltzaileei eragozpenik sortzen dien balioesteko.

3. Apartamentu babestuaren garbitasunari buruzko arauak:

- Erabiltzaile bakoitza arduratuko da etxea garbitzeaz, hala eskatuta, Etxez etxeko laguntzailearen zerbitzua kontraturik izan ezean edo eguneko zentroarekin zerbitzu hau kontratatuta izan ezean.



Lezo,

2010 EKA. 02



Udazkariak,

- Geletan ezin dira elikagai galkorrak, usain txarrak sortzen dituztenak edo toxikazioak nahiz gaixotasunak eragin ditzaketenak gorde.
- Erabiltzaileek, etxea txukun edukitzen lagunduko dute. Eginkizun horretan, balio ez duen guztia, dagokion lekuan utziko dute.
- Erabiltzaileek, zerbitzuko arduradunari edo etxez etxeko laguntzaileari, zerbitzu hau kontratatuta daukan kasuetan, jakinarazi egingo dizkiote aparatu, tresna edo altzarien funtzionamenduan antzematen dituzten akats guztiak, lehenbailehen konponarazi ditzan.
- Etxebizitzako eta bertako gauza guztiak zainduko dituzte.
- Geletan eta leihoetan ezin da arroparik garbitu edo eseki.

4. Gelei buruzko arauak:

- Etxez etxeko laguntzaileari, gizarte-langileari eta Udaleko Gizarte Zerbitzuetako langileei behar den unean logeletan sartzeko baimena emango zaie.
- Apartamentuak, norberaren erabilerarako izango dira eta beste erabiltzaileak ezingo dira bertan baimenik gabe sartu.

5. Ordutegiari buruzko arauak:

Erabiltzaileak askatasun osoz irten daitezke Zentrotik. Eguneko zentroarekin otordu zerbitzua edo beste zerbitzuren bat kontratua izanez gero, hauen ordutegiak errespetatu beharko ditu.

6. Segurtasun-neurriei buruzko arauak:

- Edozein ezbehar gertatzeko aukerak baztertzearren, debekatuta dago logeletan su txikiak piztea, berogailuak, manta elektrikoak eta antzeko aparatuak jartzea, behar ez bezala erabiliz gero itomena, suteak, etab. eragin ditzakete etab.
- Istripurik gerta ez dadin, apartamentutik irtetean iturrikanilak itxita eta argiak itzalita utzi beharko dira.

7. Leku komunei buruzko arauak:

Guztiak erabiltzeko diren tokiak errespetatu eta kontu handiz erabili behar dira, beste erabiltzaileak aintzat hartuz.

8. Norberaren gauzei buruzko arauak:

- Udala ez da apartamentuan izan ditzakeen balorezko eta pertsonalak diren objektuen arduradun izango.
- Erabiltzailearen arropak bere izenarekin markatzea gomendatzen da.

9. Erabiltzaileek, apartamentu babestuetatik kanpo behar duten arretari buruzko arauak:

- Medikuak gaixorik dagoen erabiltzailea ospitale batera eramateko agindua ematen duenean, senitarteko zuzenak baditu, haiek eman beharko diote arreta eta laguntza gaixoari.
- Erabiltzailearen ezgaitasunaren maila gorantz aldatzen denean, erabiltzailearen familia zuzenari dagokio behar duen arreta eta zaintza ematea (zuzenean edo bitarteko zerbitzuak erabiliaz) erabiltzailea beste baliabide egokiago batetara eramanez bitartean.
- Erabiltzaileak senitartekorik ez balu edo familiakoek lagundu ezin dutenean, joan etorrietan lagunduko zaio, beharrezkotzat jotzen den guztietan.



Lezoko Unibertsitateko Udala

- Erabiltzailea etxetik kanpo dagoen bitartean; ospitalean, oporretan, senitartekoei edo lagunei bisita egiten, etab. Apartamentu babestuen zerbitzua ez da haren arreta edota laguntzaz arduratuko.

10. Onuradun izateari uztea:

- Borondatez uko egiteagatik. Aukera horrek idatziz argi eta garbi jasota gelditu beharko du.
- Zigor baten ondorioz bidaltzeagatik.
- Heriotzagatik.
- Arrazoi justifikaturik gabe, modu jarraian edo aldizka etxebizitzatik kanpo egoteagatik, oporraldiko urteko 45 egunetan ezik.
- Hileroko kuota ez ordaintzeagatik, arrazoitutako arrazoiengatik izan ezik.
- Bere sarrera eragin zuen egoera bertan behera gelditzeagatik edo aldatzeagatik.

Zerbitzuaren finantzaketa.

Zerbitzua egoiliar bera eta udalaren ekarpenarekin osatuko da. Erabiltzaileak, udalak ezarritako hileroko kuota bat ordainduko du. Zerbitzuagatik ordaindu beharreko tasa egunean dagoen Udal Apartamentu babestuen indarrean dagoen tasaren udal ordenantza fiskal arautzailean zehazturik azalduko da.

- Zor aitortpena:

Zor aitortpena apartamentuan sartu aurretik edo sartzean egin beharko da, Udalak beharrezkoa ikusten duen kasuetan.

Agiri bat sinatuko da, non aitortutako zorra ordaintzeko, zein ondare duen agertuko duen erabiltzaileak, edo geroago izan ditzakeen baliabide-gehiruntzak konpromisopean jarriko dituen.

Zor aitortpenaren agiri publikoa sinatzea zerbitzua erabiltzen duenari dagokio, edota ordezkari legalari, aurretik baimena jaso ondoren.

Zor aitortpenean sortzen diren notario gastuak eta zergak, baita erregistro publikoan izena ematek etor daitezkeenak, soilik zerbitzuaren erabiltzailea zordunaren kontura izango dira.

- Eskatzailearen familia, kostua ordaintzeko onespina:

Eskatzailearen familiak, zerbitzuaren kostuaren eta eskatzaileak berak ordaindutakoaren arteko diferentzia ordaintzeko aukera izango du. Ordaintzeko era (hileroko, urtero, etab.) familiarekin berarekin zehaztuko da.

- Beste era batzuk:

Bai eskatzaileak, bere familiak edota zerbitzuaren arduradunak, zor hori ordaintzeko beste era batzuek aurkezteko aukera izango dute.

Tasa urtero berrikusiko da, ordenantza fiskalen tarifekin batera.

Erabiltzailearen eskubideak.

Zerbitzuak, erabiltzaileen eskubide hauek errespetatu eta bermatu beharko ditu:

- Etxearen erabileraz gozatzeko eskubidea.
- Eguneroko lanetan behar duten laguntza profesionala izateko.
- Bere etxebizitzan ezartzen diren orduetan bisitak jasotzeko.
- Urtean gehienez 45 eguneko oporrak edukitzeko.
- Beharrezkoa balitz, behar dituzten gizarte-zerbitzuak eta prestazioak bideratuko dizkie erabiltzaileei apartamentu babestuei esleitutako gizarte-laguntzaileak.

Lezo,

2010 EKA. 02

Idazkariak,



- Nahi dutenean etxebizitzatik irteteko, aurrez zentroko arduradunari jakin araziz.
- Bere apartamentuko eta ate nagusiko giltza edukitzea.
- Edozein arrazoirengatik, erabiltzaileak dituen menpekotasunek etxebizitzan bizitzen jarraitzerik ez balu, Udalak behar diren kudeaketak egiteko eta beharrezko baliabideetara bideratzeko konpromisoa hartzen du gizarte zerbitzuen bitartez.

Erabiltzaileen betebeharrak.

- Zerbitzuen kontratu idatzia betetzea.
- Barne araudian aipatutakoa ezagutu eta betetzea.
- Bizikidetzara-arau orokorrak errespetatzea eta etxebizitzaren jardunbide ona ez eragozte.
- Gainerako erabiltzaileak eta zerbitzuko langileak errespetatzea.
- Elkarrekiko errespetuan, tolerantzian eta gizalegean oinarritutako jokaera erakustea, etxean bizi diren guztien arteko harremanetan ahalik eta giro egokiena lortzeko.
- Etxean antzematen dituzten irregulartasunak edo anormaltasunak Udaleko Gizarte Zerbitzuei jakinaraztea.
- Etxetik kanpoko egonaldiak aldeztu aurretik jakinaraztea (24 ordu lehenago gutxienez).
- Jasotzen dituzten zerbitzuen kuotak ordaintzea.

Udalaren betebeharrak.

- Apartamentu babestuen kudeaketa.
- Apartamentu babestuak egokitzeko, hornitzeko eta mantentzeko behar den finantzaketa.
- Apartamentu babestuak finantzatzeko dauden baliabideak koordinatzea.
- Apartamentuaren funtzionamenduaren eta egoera ekonomikoaren jarraipena egitea beharrezko dokumentazioa erabiliz.
- Apartamentuaren egitura- eta mantentze-lanen jarraipena egitea.
- Baliabide honen inguruan Udalerrian sor daitezkeen beharrak antzematea.
- Erabiltzaileari baliabide honen inguruko informazioa eta aholkua ematea; edukia, laguntzak eta sartzeko baldintzak.
- Eskerak jasotzea eta berauek aztertu eta baloratzea.
- Erabiltzailearen banakako edo taldeko jarraipena arlo desberdinetan egitea (osasun-arloan, gizarte-arloan,...).

Erreklamazioen, iradokizunen eta kexen sistema

Apartamentuen jardun egokirako eta erabiltzaileari kalitatezko arreta eman ahal izateko, ezinbestekoa da kexa edo erreklamazio mota oro zuzendaritzari berehala helaraztea, ahalik eta irtenbide azkarrena eman ahal izateko.

Erabiltzaileek, senitartekoez edo arduradunek izan ditzaketen kexak ahoz edo idatziz azaldu ahal izango dira. Horretarako prozedura honako hau izango da:

1. Ahozko edo idatzizko erreklamazioa
2. Aurreko eskabide horri ez bazaio erantzunik ematen, kexa bat aurkeztuko zaio zuzendaritzari

Lezo,



2010 EKA. 02

Idazkariak,

Lezoko Unibertsitateko Udala

Kexa edo erreklamazioari 7 eguneko gehieneko epean erantzungo zaio, jasotzaileari jakinarazten zaion unetik kontaktzen hasita.

Diziplina erregimena.

Hutsegitezat hartuko dira apartamentuetako bizikidetzaren arauak urratzea eta horri kalte egiten dioten ekintzak egitea edo nagusien beharrak ez betetzea ondorio duten ekintzak egitea; jokoera horiek direla eta, administrazioko eta diziplinako zigorrak jarri ahal izango dira, legez etor daitezkeen erantzukizunez gain.

1. Hutsegiteak:

1.1. Oso larriak:

- Hutsegite larriak hirutan edo gehiagotan egitea.
- Etxebizitzako egoiliarrei edo gainerako langileei fisikoki erasotzea edo tratatu txarrak ematea.
- Deklarazioak faltsutzea edo ezkutetzea, edo egoiliarren egoerarekin lotutako datu zehazgabeak edo garrantzitsuak aurkeztea, onura lortzeko.
- Etxebizitzako ondasunetan edo bizikidetzan nabarmen kalte egitea.

1.2. Hutsegite larriak:

- Hutsegite arinak hirutan edo gehiagotan egitea.
- Instalaziokoak, langileenak edo erabiltzailearenak diren ondasunak edo objektuak lapurtzea.
- Tasa berandu ordaintzea, justifikatu gabe.
- Etxebizitza erabiltzea, nahiz eta aldi baterako izan, erabiltzailearen familiarekin ala lagunekin batera bizitzeko.

1.3. Hutsegite arinak:

- Beste erabiltzaileak edo zerbitzuko langileak zuzen ez tratatzea, edo haienganako jarrerak edo hitzak begirunerik gabek edo desegokiak izatea.
- Etxebizitzetako altzariak, tresneriak, objektuak edo instalazioak ez zaintzea edo axolagabeki erabiltzea.

2. Zigorrak:

2.1. Hutsegite oso larriak:

Etxebizitzatik hilabete eta sei hilabete artean bidaltzea; zenbait kasutan, behin betiko ere bidali ahal izango da.

2.2. Hutsegite larriak:

- Bidaltze ohartarazpena.
- Etxebizitzatik bidaltzea, baina ez hiru hilabete baino gehiago.

2.3. Hutsegite arinak:

Hitzezko edo idatzizko oharrak.

3. Zigorren preskripzioa:

Interesatuari ez bazaio jakinarazi espediente bat abiarazi dela:

- Hutsegite arinak bi hilabeteren buruan preskribituko dira.
- Hutsegite larriak lau hilabeteren buruan preskribituko dira.



- Hutsegite oso larriak urtebeteren buruan preskribituko dira.

4. Zehapen prozedura

Zehapen prozedura azaroaren 26ko 30/92 Legean xedatutakoari edo berau ordeztuko edo garatuko duen Estatuko legedian nahiz aplikagarri den legedi autonomikoan xedatutakoari doituko zaio.

Alkateari edo honek eskuordetutako zinegotziari dagokio zehapen-espeditenteak abiaraztea, Gizarte Zerbitzuetako Arduradunak proposatuta. Berari edo Tokiko Gobernu Batzordeari dagokio, halaber, zehapen-espeditenteak ebaztea, hutsegiteak larriak edo oso larriak direnean, expedientea izapidetuko duena gizarte langilea izango delarik.

Hutsegiteak arinak direnean, ez da beharrezkoa izango espeditenterik izapidetzea, eta ahozko edo idatziz ohartarazpena zuzenean egingo du apartamentuen arduradunak. Zehapen hori, gainera, aurretiazko entzunaldirik gabe jarriko du alkateak edo zinegotzi ahaldunak, gizarte langileak proposatuta.

Hutsegite larrien edo soso larrien ondoriozko zehapen -espeditenteetan entzunaldia emango zaie interesdunari.

5. Graduazioa

Hutsegiteak kalifikatu ondoren, zehapenak intentzionalitate mailaren edo zabarkeria mailaren arabera izango dira, eta kontuan hartuko dira egoera pertsonala, hala nola adina, prestakuntza edo elkarbizitzarekiko jarrera, gertatutakoaren larritasuna edo garrantzia, eta damutasun-adierazpenak, sortu dituen mota guztietako kalteak konpontzeko asmoarekin.

6. Errekurtsoak:

- Hutsegite arinengatik jarritako zigorraren kasuan, errekurtsoa aurkeztu ahal izango zaio Gizarte Zerbitzuetako sailaren arduradunari.
- Hutsegite larriengatik edo oso larriengatik jarritako zigorraren kasuan, Alkatetzan jarri beharko dira errekurtsoak.

Kudeaketa:

Apartamentu babestuen zerbitzua Udalak zuzenean edo zeharkako zerbitzuen bidez kudeatuko du. Bi kasuetan, Lezoko Gizarte Zerbitzuaren ardura izango da apartamentu babestuak zerbitzuaren gainbegiraketa.

Lezo, 2010eko maiatzaren 21ean—Alkatea.

